

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
" PADRE PIO"
AIROLA - BN**

**PROGETTO
QUALITA'E AUTOVALUTAZIONE**



PLURIENNALE

dall'a.s.2016/2017 - a.s. 2018/2019

PREMESSA

La scuola dell'autonomia si fonda su una consapevolezza sistemica.

Ogni singolo istituto deve, in relazione al contesto in cui opera, valutare la significatività e produttività dell'offerta formativa e del servizio, monitorando il grado di soddisfazione dell'utenza, sia interna che esterna, ed acquisendo proposte o suggerimenti che possano contribuire al miglioramento del servizio. **Questo istituto non ha realizzato da diversi anni un progetto di Autoanalisi e di Autovalutazione e non ha mai partecipato a sperimentazioni proposte dal MIUR (Vales...).**

Occorre, pertanto, promuovere una cultura di cambiamento e di miglioramento che permettano la progettazione e la realizzazione di interventi significativi, attraverso la riflessione sulle pratiche adottate e sugli esiti dei monitoraggi effettuati. Il miglioramento della qualità dell'istruzione è un impegno a livello europeo per cercare di migliorare la competitività economica e contribuire così alla conservazione del benessere acquisito. Il 18 settembre 2014 è stata diramata dal MIUR la direttiva n°11, seguita dalla circolare n. 47 del 21 ottobre 2014, aventi ad oggetto "Priorità strategiche della valutazione del Sistema educativo di istruzione e formazione". Nei predetti documenti sono state stabilite le modalità di avvio, la relativa tempistica, le azioni di accompagnamento necessarie per consentire alle scuole di avviare il percorso di autovalutazione. Questo progetto, diventerà nel nostro istituto una prassi consolidata.

Il nostro istituto ha pubblicato il suo Rapporto di Autovalutazione, allo stesso tempo strumento di trasparenza e rendicontazione, da cui sono emersi punti di forza e di debolezza, oggetto di informativa e discussione sia nell'ambito del Collegio dei docenti che del Consiglio di Istituto, oltre ad essere stato pubblicato sul sito web della scuola. Si è trattato di un percorso fortemente strutturato sulla base di un format predisposto dall'Invalsi, attraverso una piattaforma costruita ad hoc. Dalle criticità emerse, a cui si sono aggiunte quelle relative ai risultati INVALSI riferiti al precedente anno scolastico, è stata avviata una riflessione approfondita da cui è scaturita la definizione del Piano di Miglioramento, rispetto alle quali si sono registrati miglioramenti dall'analisi dei risultati riferiti all'anno scolastico 2015/2016.

L'attività autoanalisi e di autovalutazione non è finalizzata solamente a conoscere la realtà della scuola, ma costituisce un passaggio essenziale del processo di gestione che si realizza attraverso la definizione di obiettivi e di strategie i cui risultati sono continuamente verificati in funzione della definizione di nuovi obiettivi. Autovalutazione e miglioramento si configurano in tal modo come aspetti di un unico processo e l'autovalutazione diventa elemento imprescindibile verso il cambiamento. Intendiamo spostare l'autovalutazione in una dimensione di ricerca che prevede una raccolta sistematica di dati e azioni di monitoraggio, punto di partenza e di supporto per

avviare processi di miglioramento rispetto ad ambiti di criticità. Il confronto tra gli esiti emersi nei diversi anni ci consentirà di avere una chiara percezione dell'efficacia e dell'efficienza del Servizio. Si tratta di passare da un'analisi fondata sul percepito ad un processo di ricerca fondato su un "agito" documentato e con valenza scientifica.

IL CONTESTO

Airola, conta oggi circa 8200 abitanti con un aumento di circa duecento unità rispetto ai dati CENSIS del 2011. Sulla base della stessa indagine, rispetto ai valori provinciali, i dati relativi ai livelli di istruzione del comune di Airola sono leggermente più elevati sia per quanto riguarda il diploma, che la licenza media e la laurea. Risulta, infatti una percentuale di diplomati e laureati pari al 60,8% e il livello di istruzione tra i giovani tra i 15 e i 19 anni è del 99,4%. Il tasso di occupazione è del 40%, con un aumento del 5% nell'ultimo decennio. L'indice di disoccupazione nel 2011 era del 19,8% in diminuzione di 3 punti in percentuale rispetto a 10 anni prima. Le famiglie con potenziale disagio risultano circa il 4%. La presenza di stranieri sul territorio è a pari a 3,5 % con una prevalenza di romeni, marocchini, ucraini, albanesi e polacchi. . La presenza di alunni provenienti da altri Paesi, sia comunitari che extracomunitari, si aggira intorno al 2%. In quanto alla situazione economica, la città di Airola, a seguito della chiusura del Polo industriale PIRELLI-ALFACAVI, nonché di quello tessile, si caratterizza per un ritorno alle attività legate all'agricoltura. Molto diffuse le occupazioni di tipo stagionale e con contratti a tempo determinato attraverso agenzie interinali presenti sul territorio. In aumento le piccole aziende, in gran parte artigianali. La città di Airola si caratterizza per la presenza di numerose realtà associative artistico-culturali con le quali la Scuola ha avviato rapporto di collaborazione. Presenti anche associazioni religiose e società sportive.

VALUTAZIONE D'ISTITUTO



La valutazione è uno strumento indispensabile per migliorare e costruire credibilità e fiducia a partire dalla dimensione del singolo per giungere alla consapevolezza sistemica, ritenendo che la mancata acquisizione del "punto di vista" o delle proposte dei diversi attori implichi il rischio di autoreferenzialità, fattore di possibile inibizione dell'innovazione. Sulla base dell'elaborazione delle risposte ci proponiamo avviare processi di analisi, riflessione per

promuovere la consapevolezza di appartenere ad una comunità di pratiche e motivare ad innovarsi e ad innovare. Questo processo, in sintesi, si articola in:

- **valutazione degli alunni**
- **valutazione della scuola**
- **autoanalisi**
- **azioni migliorative**

VALUTAZIONE ALUNNI



La valutazione degli alunni tiene conto dei livelli di partenza, dell'impegno, dei processi, degli esiti sia in senso qualitativo che quantitativo. In tale ottica la Valutazione non può essere intesa come il risultato di una media aritmetica ma di un'analisi ad ampio raggio che tenga conto di un insieme di fattori. Essa si esplica in tre momenti principali: iniziale, intermedia e finale. La valutazione dell'alunno ha una funzione formativa e , nel contempo, orientativa dell'azione educativa. Essa, come la valutazione di sistema, si fonda sul modello CIPP:

- + contesto
- + in put
- + processo
- + prodotto.

La valutazione della situazione di apprendimento dell'alunno tiene conto del contesto di appartenenza, del percorso scolastico dell'alunno, delle abilità sociali, della partecipazione, dell'impegno, del ritmo di apprendimento rispetto al livello di partenza, del metodo di studio, dello sviluppo delle abilità nelle diverse aree, del livello di competenza, del grado di maturità ed attitudini dimostrate, del capacità decisionale fondata sulla conoscenza di sé... assicurando una particolare attenzione agli allievi con Bisogni Educativi Speciali.

Il nesso tra i processi organizzativi e quelli strettamente didattici è molto più stretto di quanto possa sembrare in quanto esiste una correlazione tra il livello di qualità dell'organizzazione e i risultati degli studenti. Il nostro istituto ha definito i criteri di valutazione degli alunni che fanno parte integrante del Curricolo Verticale.

AUTOANALISI D'ISTITUTO : PARAMETRI ED INDICATORI

Si metterà a punto una procedura di autoanalisi per analizzare la percezione dei genitori , del Personale e degli Alunni riguardo alla qualità dell'organizzazione e dell' Offerta Formativa del nostro Istituto. Si tratta di compilare un questionario in forma anonima , a campione per alunni e genitori (stesse classi), i cui risultati saranno poi resi noti a tutte le componenti nell'ambito degli organi collegiali e attraverso la pubblicazione sul sito web.

Gli ITEMS sui quali si intende misurare la propria qualità del nostro istituto sono:

- i risultati interni degli alunni;
- i risultati delle prove INVALSI;
- i risultati a distanza degli alunni nel successivo ordine di scuola;
- il grado di soddisfazione degli alunni;
- il grado di soddisfazione dei genitori;
- il grado di soddisfazione dei docenti;
- il grado di soddisfazione del Personale ATA;
- la percezione della qualità da parte di stakeholders.

In particolare i questionari , per quanto di interesse di ciascuna componente, riguarderanno:

-  il rapporto scuola famiglia;
-  l'organizzazione e il funzionamento;
-  la percezione della qualità dell'insegnamento;
-  l'organizzazione della didattica;
-  il clima organizzativo;
-  il grado di soddisfazione degli alunni, dei genitori, dei docenti e del Personale ATA;
-  gli esiti dei progetti extracurricolari messi in campo;
-  la comunicazione interna e/o verso l'esterno;
-  la gestione dei processi di erogazione del servizio;
-  processo di insegnamento / apprendimento;

- ▣ differenziazione processi formativi;
- ▣ integrazione esperienze educative;
- ▣ clima di accoglienza e valorizzazione allievi.
- ▣ processi decisionali,
- ▣ l'inclusività della scuola
- ▣ percezione da parte di soggetti esterni
- ▣ l' adeguatezza ed efficienza dei servizi e delle strutture
- ▣ il clima relazionale.

Il Miglioramento, infatti, vuole essere a vantaggio principalmente degli alunni, ma anche degli altri attori e destinatari del servizio : genitori, Personale , Territorio.

FINALITA'

L'implementazione di un processo autovalutativo mira a :

- far crescere la cultura della qualità;
- migliorare i processi ed i risultati;
- coinvolgere il personale;
- promuovere le buone pratiche;
- innescare meccanismi di sviluppo,

La "Mission" dell'Istituto tende al conseguimento , sul piano formativo, del successo dei ragazzi inteso come sviluppo integrale della personalità, mediante il conseguimento di conoscenze, abilità e competenze; sul piano organizzativo-gestionale ad un assetto funzionale che attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione , la pianificazione e la realizzazione di interventi sia in grado di assicurare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

La riflessione su alcuni indicatori di qualità del servizio scolastico fornisce, infatti, elementi utili ad esprimere un giudizio di valore sui processi e sui risultati formativi realizzati .

Attraverso l' autovalutazione del servizio erogato, l' Istituto si impegna a "innovarsi", attraverso l'assunzione di responsabilità di tutti gli operatori per migliorare i risultati conseguiti.

Bisogna, pertanto, individuare, laddove necessario, azioni e/o pratiche innovative da verificare in itinere per interpretare correttamente l'Autonomia, vista come forma di autodeterminazione della scuola, che costantemente e democraticamente si confronta con i bisogni del territorio e degli impegni previsti dal Piano dell'Offerta Formativa. Il Progetto mira a centrare l'indagine sulle

azioni e non sui soggetti. Viene utilizzato un modello basato sui campi d'indagine, fattori di qualità ed indicatori.

LE RISORSE

Il Progetto impegna tutte le risorse presenti nell'istituto e l'utenza esterna, con particolare riferimento alle famiglie.

L'istituto si articola in quattro sedi: una scuola primaria e tre scuole dell'Infanzia in cui operano complessivamente xxxxxx docenti e 15 unità di personale ATA, con una popolazione scolastica di 62xxxx alunni.

RISORSE TECNOLOGICHE PER LA DIDATTICA

Ciascuna aula di Scuola Primaria è dotata di LIM. I docenti sono in possesso di notebook forniti dall'istituto. Sono stati attrezzati tre spazi laboratorio:

- 1) laboratorio musicale;
- 2) 2 laboratori di Informatica,
- 3) laboratorio scientifico.

OBIETTIVI



- Acquisire dati utili per avere costantemente una visione d'insieme della realtà scolastica;
- Cogliere i bisogni emergenti in modo da orientare gli interventi formativi;
- Interagire con gli altri soggetti presenti sul territorio per migliorare l'offerta formativa;
- Ottimizzare il sistema organizzativo della scuola per assicurare il successo formativo;
- Stimolare in tutti gli operatori e gli utenti la cultura dell'autovalutazione;
- Migliorare la prestazione individuale di tutti gli operatori del sistema;
- Rafforzare la relazionalità come fattore di crescita.
- Individuare standard di riferimento.

MODELLO



La realizzazione del progetto fa riferimento alla metodologia del ciclo di Deming (pianificare, fare, verificare, (re) agire)

La procedura di autovalutazione prevede le seguenti fasi:

- Costituzione dell'Unità di Autovalutazione
- Costituzione del Gruppo di Miglioramento;
- Messa a punto degli strumenti diagnostici;
- Somministrazione, raccolta ed analisi dei dati;
- Pubblicizzazione degli esiti;
- Riflessione collegiale sulle pratiche e sugli esiti ai fini del miglioramento
- Implementazione delle azioni di miglioramento;
- Sintesi valutativa.

CONTINUITA' CON IL SUCCESSIVO ORDINE DI SCUOLA

Dall'anno scolastico 2016/2017, il progetto prevede un percorso di riflessione e sperimentazione con il successivo ordine di scuola attraverso la una sperimentazione sulle pratiche e i criteri di valutazione. Tra le valutazioni al termine della scuola primaria e quelle al termine del primo anno della scuola secondaria di primo grado si evince uno scostamento tra le medie dei voti in italiano e in matematica, dato generale in quanto varia la composizione delle classi.

Pertanto si prevede , nella fase iniziale dell'anno scolastico, la correzione di una prova di italiano, soggettiva - di tipo non strutturato - ed una di matematica (compito di realtà), effettuate dagli alunni delle prime classi della scuola secondaria , da parte di due docenti di scuola primaria e due o più docenti di scuola secondaria i quali opereranno separatamente ,senza conoscere le valutazioni dei colleghi che saranno tabulate e racchiuse in un plico. Si avvierà un confronto tra le valutazioni e, in caso di scostamenti, si costruiranno griglie comuni di correzione della tipologia di prova, una per disciplina, che saranno illustrate agli alunni. Nel corso del secondo quadrimestre sarà ripetuta l'esperienza ed i compiti saranno corretti sulla base delle griglie condivise dai docenti dei due ordini di scuola. Tale sperimentazione, fondata sulla metodologia della ricerca-azione mira ad implementare la riflessione sulle pratiche e sui criteri di valutazione per la costruzione, nei successivi anni, di criteri comuni di valutazione nelle classi in uscita dalla scuola primaria e quelli al primo anno della scuola secondaria di primo grado.

AZIONI E TEMPI E FASI DI ATTUAZIONE



Il presente progetto pluriennale prevede una realizzazione per cicli annuali potendo individuare specifici campi da approfondire e differenziarli per uno o più anni.

AZIONI	SET	OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU
Rilevazione esiti alunni successivo ordine di scuola										
Prove diagnostiche alunni										
Strutturazione prove comuni su modello INVALSI										
Predisposizione progettazione curriculare										
Somministrazione questionari alunni, genitori, Personale										
Analisi esiti questionari										
Pubblicazione esiti										
Analisi dei risultati INVALSI										
Analisi esiti scolastici										
Incontri Gruppo di Miglioramento										
Incontri Continuità										
Incontri Dipartimenti										
Formazione Personale Docente										
Formazione Personale ATA*										
Incontri con le associazioni/comitati										
Monitoraggio attività progettuali										

Il percorso è articolato in tre fasi:

- **Autoanalisi** iniziale per descrivere la situazione esistente, prenderne coscienza, individuare degli aspetti soddisfacenti da mantenere e consolidare e degli aspetti di minore soddisfazione rispetto ai quali promuovere interventi migliorativi, costruendo un progetto intenzionale;
- **Monitoraggio** in itinere ;
- **Autovalutazione** finale che costituisce anche un'analisi di situazione per definire ulteriori azioni di miglioramento.

DOCUMENTAZIONE DELLE ATTIVITA'

Le attività saranno documentate attraverso la predisposizione di una sezione dedicata dell'archivio.

Costi previsti

COMPENSO COMPONENTI GRUPPO DI MIGLIORAMENTO

Da definirsi in sede di Contrattazione

Costo carta e stampa questionari, produzione materiali e documentazione: 150 euro

SCHEDA SINTESI DEL PROGETTO	
ATTINENZA CON P.D.M	COLLEGATO ALLE AZIONI DI RILEVAZIONE ESITI INTERNI, INVALSI E A DISTANZA
DENOMINAZIONE	QUALITA' E AUTOVALUTAZIONE
REFERENTE	DOCENTE CON FUNZIONE STRUMENTALE AREA 1- VALUTAZIONE E QUALITA'
TIPOLOGIA	PROGETTO ORGANIZZATIVO DI ISTITUTO
DESTINATARI	ALUNNI, GENITORI, PERSONALE IN SERVIZIO
FINALITA'	MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO ATTRAVERO L'ATTIVAZIONE DI PROCESSI INTERNI DI AUTOANALISI E AUTOVALUTAZIONE
TEMPI	TRIENNIO
OBIETTIVI	▪ ACQUISIZIONE DATI UTILI ALL'ANALISI DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO ▪ ACQUISIZIONE ED ELABORAZIONE RISULTATI ALUNNI INTERNI, NAZIONALI E A DISTANZA ▪ ACQUISIZIONE RADO DI SODDISFAZIONE DEL PERSONALE, DELL'UTENZA INTERNA ED ESTERNA ▪ RIFLESSIONE COMUNE CON SUCCESSIVO ORDINE DI SCUOLA
AZIONI	▪ RILEVAZIONE RISULTATI ALUNNI INTERNI, NAZIONALI E A DISTANZA ▪ TABULAZIONE ED ELABORAZIONE RISULTATI ALUNNI ▪ DEFINIZIONE ITEMS ▪ PREDISPOSIZIONE QUESTIONARI ▪ SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI . ▪ TABULAZIONE ED ELABORAZIONE DATI. ▪ RILEVAZIONE CRITICITA' ▪ DEFINIZIONE DI AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO ▪ PERCORSO DI RICERCA-AZIONE CON SUCCESSIVO ORDINE DI SCUOLA
VALUTAZIONE PROGETTO	RISPONDENZA AZIONI - OBIETTIVI / RELAZIONE REFERENTE
DOCUMENTAZIONE	CREAZIONE DI UN A BANCA DATI E DI UN ARCHIVIO QUALITA'
PUBBLICIZZAZIONE	▪ RELAZIONE SU AZIONI REALIZZATE ▪ DIFFUSIONE ESITI IN SEDUTE DI ORGANI COLLEGIALI ▪ PUBBLICAZIONE ESITI SUL SITO WEB (RENDICONTAZIONE SOCIALE)
STRUMENTI	SCHEDE DI MONITORAGGIO
SUSSIDI	PERSONAL COMPUTER – LAVAGNA INTERATTIVA
FONTE DI FINANZIAMENTO	BUDGET FUNZIONI STRUMENTALI – SPESE DI FUNZIONAMENTO

Approvato dal Collegio dei docenti e dal Consiglio di Istituto nelle sedute del 15 gennaio 2016.

Referente

Maria Grazia Napolitano

Il dirigente scolastico

Maria Rosaria

Damiano